

Algemene Voorwaarden

D-Write One staat klaar voor alle soorten bedrijven, organisaties én particulieren voor het schrijven, herschrijven, redigeren en vertalen van teksten. Wanneer D-Write One en een opdrachtgever een samenwerking aangaan, dan horen daar regeltjes bij. Deze regeltjes omschrijven wij in de Algemene Voorwaarden van D-Write One. Natuurlijk houden we het zo simpel mogelijk!

Voor de duidelijkheid:

- D-Write One: dat zijn wij!
- Opdrachtgever: dat ben jij!

Dus laten we hierna gewoon spreken van wij en jij. Dat is wel zo makkelijk! Ben je er klaar voor? Daar gaan we!

Artikel 1: Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht die geplaatst wordt, tenzij anders afgesproken. Handel jij namens een andere partij? Dan zijn de Algemene Voorwaarden ook voor hen geldig. Het is aan jou om deze partij op onze Algemene Voorwaarden te wijzen. Als rechtstreekse opdrachtgever ben jij aansprakelijk wanneer verplichtingen niet worden nagekomen, ook wanneer deze door de derde partij worden veroorzaakt.

Artikel 2: Offertes / prijsopgave

Wij schrijven geen volledige offertes uit. We vinden het namelijk belangrijk dat alles zo eenvoudig mogelijk blijft. Dat is fijn voor jou en voor ons. Jij legt je opdracht aan ons voor en wij geven je vrijblijvend een vaste prijs aan voor de betreffende opdracht. De aangegeven prijs is altijd de definitieve prijs. Besteden wij meer tijd aan de opdracht dan wij vooraf hebben ingeschat of loopt het aantal woorden uit? Dan is dit onze verantwoordelijkheid. De prijs die wij jou aangeven is de prijs die je betaalt. Niets meer en niets minder.

Artikel 3: Opdracht plaatsen

Wij vragen altijd om jouw akkoord nadat wij jou het kostenplaatje hebben gepresenteerd. Je ontvangt de prijsopgave altijd per mail. Hierbij vragen wij jou om je akkoord te geven voor het inplannen van de opdracht tegen die prijs. Pas wanneer jij ons via de mail akkoord geeft is de opdracht definitief.

Artikel 4: Levertermijn

De levertermijn verschilt. Zoals veel bedrijven hebben wij ook te maken met drukke en minder drukke perioden. Wij geven daarom altijd vooraf een levertermijn aan. Dit gebeurt in de vorm van een uiterste leverdatum. Dit is de deadline die wij stellen en waar wij ons aan houden. Is er sprake van overmacht, waardoor wij de deadline niet kunnen halen? Dan

stellen wij je hier zo snel mogelijk van op de hoogte en ontvang je van ons een korting van 5 procent op de factuur.

Artikel 5: Aanlevering van content

Alle content wordt standaard aangeleverd in Word-document. Ontvang je de content liever in een ander formaat, zoals in pdf-document of bijvoorbeeld in Excel? Geef dit dan aan, zodat wij hier rekening mee kunnen houden.

Artikel 6: Facturering

Alle losse opdrachten worden ná aanlevering van de opdracht gefactureerd. Alle structurele opdrachten, zoals blogabbonnementen, worden eens per maand gefactureerd op de laatste werkdag van elke maand. Je ontvangt van ons altijd een factuur in pdf-bestand via de mail. In bepaalde gevallen, zoals bij grote opdrachten en nieuwe klanten, hebben wij het recht om te vragen om een aanbetaling. Uiteraard is het aan jou om hiermee akkoord te gaan, of niet.

Artikel 7: Betaaltermijn

Alle facturen die door ons worden verzonden hebben een betaaltermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8: Overschrijding van de betaaltermijn

Heb je de factuur niet binnen de gestelde betaaltermijn betaald? Dan sturen wij je een herinnering. In dit geval hebben wij het recht om het factuurbedrag te vermeerderen met € 5,- administratiekosten. Bij overschrijding van de betaaltermijn hebben wij het recht om de wettelijke rente vanaf dat moment in rekening te brengen. Betaal je de factuur niet na het ontvangen van een aanmaning? Dan starten wij een incassotraject op. De buitengerechtelijke incassokosten komen in dit geval voor jouw rekening.

Artikel 9: Betalingsregelingen

Het is mogelijk om met ons een betalingsregeling af te spreken wanneer je een factuur niet kunt betalen. Wij spreken uitsluitend een betalingsregeling af wanneer jij ons op tijd, dus vóór het verstrijken van de betaaltermijn, laat weten dat je niet in staat bent om de factuur op tijd te voldoen. Wij zoeken dan graag samen met jou naar een oplossing waar we allebei blij van worden. Is er al een incassobureau ingeschakeld? Dan kunnen wij geen betalingsregeling meer met jou afspreken. In dit geval kun je een regeling bespreken met het incassobureau, voor de betaling van het factuurbedrag en de kosten die door het incassobureau in rekening worden gebracht.

Artikel 10: Opdracht annuleren

Wij plannen opdrachten altijd op een zo kort mogelijke termijn in. Vaak betekent dit dat de levertijd korter dan 2 weken bedraagt. Wil je een opdracht annuleren? Dan vragen wij je om dit binnen 2 werkdagen na het geven van je akkoord te doen. Zo kan worden voorkomen dat wij al tijd hebben besteed aan het uitvoeren van vooronderzoek. Annuleer je je opdracht ná

deze 2 werkdagen? Dan hebben wij het recht om gereserveerde tijd en eventueel al uitgevoerde werkzaamheden in rekening te brengen.

Artikel 11: Blogabonnement opzeggen

Een blogabonnement kun je altijd per maand opzeggen. Op de eerste werkdag van de maand wordt de tijd voor blogabonnementen vastgezet in de agenda. Wil je je blogabonnement (tijdelijk) staken? Geef dit dan vóór het einde van de maand aan ons door. Wij plannen dan voor de volgende maand geen nieuwe tijd voor jouw blogs in. Wil je je blogabonnement per direct opzeggen en heb je nog niet alle gereserveerde leveringen van de maand ontvangen? Dan brengen wij de geleverde blogs in rekening als losse blogs en hebben wij het recht om een vergoeding in rekening te brengen voor de gereserveerde tijd/voorwerk.

Artikel 12: Wijzigingen in geleverde content

Je ontvangt de aangevraagde tekst(en) van ons per mail. Natuurlijk gunnen wij je de tijd om de content door te nemen en te checken of alles helemaal naar wens is. Is alles helemaal naar wens? Daar zijn we natuurlijk heel blij mee! Wil je toch nog iets laten aanpassen? Dat kan! Wij voeren 1 correctieronde gratis uit binnen 14 dagen na het aanleveren van de content. Geef ons aan welke wijzigingen je graag zou willen zien en wij voeren deze kosteloos voor je uit, binnen 48 uur. Zo schaven wij de content bij om het wel helemaal naar wens te maken. Zijn er meerdere correctierondes nodig? Dan hebben wij het recht om hier kosten voor in rekening te brengen, afhankelijk van de oorzaak.

Artikel 13: Acceptatie van geleverde content

Wij vinden het leuk om te horen wat je van de aangeleverde content vindt, maar je bent natuurlijk niet verplicht om dit met ons te delen. We doen er natuurlijk alles aan om jou tevreden te stellen, maar het kan zijn dat je nog niet helemaal blij bent. Je hebt 14 dagen de tijd om het ons te laten weten als je nog niet helemaal tevreden bent. Binnen deze 14 dagen heb jij recht op een gratis correctieronde. Na 14 dagen vervalt dit recht en heb je de geleverde content automatisch geaccepteerd. Wil je dan toch nog iets laten aanpassen? Dan hebben wij het recht om hier kosten voor in rekening te brengen. Geaccepteerde content kan in geen geval worden geretourneerd.

Artikel 14: Opdracht tussentijds staken door opdrachtgever

Jij hebt het recht om een lopende opdracht te staken, ook zonder opgaaf van reden. Wel heb je hierbij een betalingsverplichting voor het werk dat tot op dat moment voor jou is uitgevoerd en voor de eventuele tijd die wij voor jou hebben gereserveerd. Wij zullen je hiervoor een factuur sturen met een betaaltermijn van 14 dagen.

Artikel 15: Samenwerking staken door D-Write One

Wij zullen er alles aan doen om een goede samenwerking aan te gaan met iedere klant. Wij houden van wederzijds respect, vertrouwen en vriendelijkheid. Een fijne band met onze klanten is voor ons belangrijk en wij zetten ons hier optimaal voor in. Helaas is dat niet altijd

genoeg. We doen het liever niet, maar wij hebben altijd het recht om een samenwerking te staken. In dit geval vervalt jouw betalingsverplichting, tenzij de samenwerking wordt gestaakt wegens onzorgvuldigheden, fouten of ongewenst gedrag van jou.

Artikel 16: Auteursrecht

Wij behouden het recht om ons op auteursrecht te beroepen wanneer dit van toepassing is. Op alle aangeleverde content zit auteursrecht. Het auteursrecht blijft in alle gevallen van D-Write One. Bij auteursrechtelijk beschermde werken, zoals content van D-Write One, is naamsvermelding officieel verplicht. Deze verplichting hoef jij, als klant van D-Write One, niet na te komen. Het is dus **niet** verplicht om D-Write One te vermelden bij het publiceren van de tekst.

Artikel 17: Publicatierecht

Na volledige betaling van het factuurbedrag dragen wij het publicatierecht aan jou over. Vanaf dat moment mag jij de content publiceren. Een ander mag dit niet. Wij geven het publicatierecht uitsluitend aan jou. Het is daarmee niet toegestaan om de content door te verkopen of voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor de content is aangevraagd. Wil je de content wél voor andere doeleinden gebruiken? Vraag hiervoor dan eerst onze toestemming. Publicatierecht kan niet worden overgedragen aan derden. Ben jij tussenpersoon en vraag jij content bij ons aan voor een andere partij? Geef dit dan altijd duidelijk aan, zodat het publicatierecht bij de juiste partij terecht komt.

Artikel 18: Inbreuk op auteurs- of publicatierecht

Het auteursrecht is van D-Write One. Het publicatierecht is, uitsluitend na volledige betaling van de factuur, overgedragen aan jou. Overschrijd jij zelf het auteursrecht of publicatierecht, bijvoorbeeld door de content door te verkopen of voor andere doeleinden te gebruiken dan afgesproken? Dan hebben wij het recht om hiertegen op te treden op een wijze die passend is. In de meeste gevallen betekent dit dat wij via de rechter verdere verspreiding laten verbieden en een vergoeding voor de geleden schade vragen. Heeft iemand content van jouw website gekopieerd/hergebruikt, buiten jouw weten om, en gaat het om content waar D-Write One het auteursrecht over heeft? Neem dan contact met ons op. Wij zullen actie ondernemen tegen de betreffende partij.

Artikel 19: Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor onvolledige informatie of onjuistheden in content. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor de eventuele schade die hieruit voortkomt. Wanneer jij content hebt geaccepteerd, dan vrijwaar jij ons van deze aansprakelijkheid. Het is dan ook aan jou om de content goed te controleren en eventuele onjuistheden binnen 14 dagen aan ons te melden. Wij zorgen er dan voor dat de content binnen 48 uur aangepast wordt.

Artikel 20: Naleving bepalingen

Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet nageleefd kan worden of in strijd is met de wet, dan blijven alle overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 21: Geschillen

Wij doen er alles aan om conflicten te voorkomen. Ontstaat er toch een conflict? Dan zetten wij ons in om dit samen met jou op te lossen, op een manier waar wij allebei blij van worden. Blijkt dit niet mogelijk en is rechtsgang onvermijdelijk? Dan zal dit in Rechtbank Den Haag » Locatie Leiden plaatsvinden, tenzij dit om dwingende redenen onmogelijk is.